

ESG strategie Achmea Bank

Financiële oplossingen
voor nu straks en later



Inhoud

Voorwoord	3
Onze visie op duurzaamheid	4
Onze missie	4
Achmea purpose: Duurzaam Samen Leven	5
Onze belangrijkste stakeholders	6
Governance van ons duurzaamheidsbeleid	6
Sustainable Development Goals	8
Onze ESG-strategie	9
Onbezorgd wonen	11
Financiële rust	12
Duurzame organisatie	14
Doe mee	16
Colofon	16

Voorwoord

Duurzaam Samen Leven is de basis van onze bedrijfsvoering en strategie. Wij zijn ons bewust van onze maatschappelijke rol en geven hier actief invulling aan. Door onze coöperatieve achtergrond hebben we van nature oog voor de langetermijnbelangen van al onze stakeholders.

Het afsluiten van een hypotheek is een van de belangrijkste financiële beslissingen in het leven. Wij hanteren daarom een verantwoord krediet-beleid en hechten veel waarde aan doorlopende zorgplicht gedurende de looptijd. Ook willen we onze klanten helpen om hun huis te verduurzamen en zich financieel te wapenen tegen klimaatschade. Daarnaast vertrouwen klanten ons hun geld toe. Dat betekent dat wij een verplichting hebben om zorgvuldig met het spaar- en beleggingsgeld om te gaan en een evenwichtige en gebalanceerde koers varen. Met onze dienstverlening dragen we bij aan het borgen van inkomen van onze klanten voor nu, straks en later.

Achmea Bank kiest voor duurzaam bankieren met financieel én maatschappelijk rendement. Een goede strategie op het gebied van Environmental, Social en Governance is daarbij onmisbaar. In dit document beschrijven we hoe wij invulling geven aan onze maatschappelijke rol. Omdat we onderdeel zijn van de Achmea Groep is deze strategie een verdere invulling van de groepsbrede ESG strategie en is deze ESG strategie integraal onderdeel van de organisatiestrategie.

Wij hechten grote waarde aan een open dialoog met onze stakeholders. Het gaat daarbij niet alleen om onze klanten en businesspartners, maar bijvoorbeeld ook om medewerkers, toezichthouders en investeerders. Dit vormt de basis van onze bedrijfsvoering. En het stelt ons in staat om een juiste afweging van belangen te maken in de besluiten die we nemen.

Pierre Hurman

Directievoorzitter



Onze visie op duurzaamheid

Wij hebben als bank en als onderdeel van het financiële systeem een belangrijke maatschappelijke functie: het beheren van spaar- en beleggingsgeld en het uitgeven van hypotheeklen. Het is daarom belangrijk dat we het vertrouwen krijgen en behouden van de klant en de maatschappij. We helpen onze klanten met financiële rust en onbezorgd wonen.

Juist hierom willen we een actieve rol spelen in de grote vraagstukken die er op dit moment spelen in de markt, rond bijvoorbeeld verduurzaming en klimaatrisico's. We zijn hierover met onze klanten in gesprek, we stimuleren hen om stappen te zetten en bieden hen oplossingen om deze stappen waar te maken.

Daarnaast leveren we een positieve bijdrage aan de samenleving. Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen is daarom een integraal onderdeel van onze strategie, die erop is gericht om zowel financiële als niet-financiële waarde te creëren voor onze stakeholders.

Onze missie

Wij bieden de Nederlandse consument producten en diensten voor het kopen en verduurzamen van een eigen woning en het duurzaam opbouwen van vermogen.



Achmea purpose: Duurzaam Samen Leven

Achmea Bank is onderdeel van Achmea, duurzaamheid is een belangrijk onderwerp waarop we samenwerken. We dragen actief bij aan de klimaat-transitie en werken daadkrachtig aan het realiseren van duurzame veranderingen. Dat past in onze visie 'Duurzaam Samen Leven'. Onze betrokkenheid en toewijding aan duurzaamheid zie je terug in doelen en concrete resultaten. De gevolgen van klimaat-verandering zijn wereldwijd merkbaar en raken onze klanten op persoonlijk en financieel vlak. Daarom richten we ons naast klimaatmitigatie ook op klimaatadaptatie en preventie. De overgang naar een duurzame economie vereist actieve samenwerking tussen de overheid, de financiële sector en het bedrijfsleven. Alleen samen kunnen we oplossingen ontwikkelen voor de transitie naar een duurzame en klimaatbestendige samenleving. Achmea wil hierin een voortrekkersrol spelen. Achmea staat voor 'Duurzaam Leven Samen'. In lijn met de coöperatieve identiteit streeft Achmea naar een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Deze visie stuurt Achmea's strategie, plannen en dagelijkse activiteiten richting een duurzame en inclusieve samenleving.

De ambitie is om duurzame waarde te creëren voor onze belangrijke stakeholders: klanten, medewerkers, partners en investeerders. Achmea heeft als missie om samen met haar stakeholders grote maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Daarbij ligt de focus op vier domeinen:

- Gezondheid dichtbij;
- Slimme mobiliteit;
- Onbezorgd wonen & werken;
- Inkomen voor nu, straks en later.

Vanuit Achmea Bank dragen we bij met onze diensten aan zorgeloos wonen & werken en Inkomen voor vandaag en morgen.

Onze belangrijkste stakeholders

Het voldoen aan de wensen en verwachtingen van de belangrijkste stakeholders van Achmea Bank staat centraal in onze strategie en beleid. Wij creëren waarde voor onze klanten, medewerkers, (business) partners en investeerders door op actieve wijze te werken aan financiële oplossingen in de transitieperiode naar een klimaat-bestendige samenleving. Dat doen we door hypotheek-, spaar- en beleggingsproducten te ontwikkelen met maatschappelijke toegevoegde waarde en waarbij het klantbelang centraal staat.

Governance van ons duurzaamheidsbeleid

Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen is een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. In onze dagelijkse bedrijfsvoering en onze interactie met klanten laten wij ons leiden door principes, beleidsregels en procedures, zoals die zijn vastgelegd in onze gedragscode, ons compliance handboek en ons duurzaamheidsbeleid. Voorbeelden van dergelijke regels en principes zijn afkomstig uit wet- en regelgeving, normen vanuit toezicht en principes als klantbelang centraal.





Onze governancestructuur borgt, door statuten, beleid en organisatiestructuur dat ESG integraal onderdeel is van de besturing van de organisatie en dat wij de belangen van onze stakeholders meenemen onze besluitvorming. Via de klantraden hebben klanten een directe stem in onze organisatie. En onze medewerkers hebben een stem via de ondernemingsraad. Belangrijke besluiten worden aan deze raad voorgelegd. De belangrijkste partners en investeerders spreken we meerdere keren per jaar waarbij we kennis uitwisselen, hen meenemen in belangrijke ontwikkelingen en we ook praten over hun voortgang en plannen. De eindverantwoordelijkheid voor ESG is belegd bij de directie. En een onafhankelijke Raad van Commissarissen houdt hierop toezicht.

We zijn transparant over onze financiële en maatschappelijke resultaten. Hierover rapporteren we jaarlijks via ons eigen jaarverslag, het jaarverslag van de Achmea Groep en ons ESG-impactreport (vanaf verslagjaar 2025 integreren we onze ESG verslaglegging in het jaarverslag).

Sustainable Development Goals

In 2015 zijn door de 193 lidstaten van de Verenigde Naties 17 wereldwijde doelstellingen (Sustainable Development Goals, SDG's) vastgesteld om een einde te maken aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

Achmea Bank levert, binnen haar eigen invloedsfeer, een bijdrage aan deze ambitieuze doelstellingen. We richten ons daarom op de aandachtsgebieden waarop we vanuit onze producten en diensten de grootste impact hebben. Met onze ESG-doelstelling en activiteiten dragen we bij aan drie duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's):

- 10. Ongelijkheid verminderen
- 11. Duurzame steden en gemeenschappen
- 13. Klimaatactie

Deze drie SDG's komen tevens overeen met de belangrijkste materiële thema's uit onze dubbele materialiteitsanalyse die we hebben uitgevoerd voor de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). In 2024 heeft de bank een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd om de meest relevante ESG-onderwerpen vast te stellen, zowel vanuit intern als extern perspectief.

Uitgangspunten vanuit de SDG's worden dan ook meegenomen in de plannen van aanpak voor deze materiële thema's. De centrale thema's in onze dubbele materialiteitsanalyse zijn: Klimaatrisico (SDG 13), CO₂-uitstoot (SDG 11 en 13), financieel welzijn en financiële zekerheid (SDG 10) en eerlijke en transparante producten en diensten (SDG 10).



Onze ESG-strategie

Onze ESG strategie omvat 3 doelgebieden. De eerste is onze bijdrage aan een duurzame leefomgeving (Environmental), de tweede is toegankelijkheid voor iedereen, in een participatieve samenleving (Social), en de derde is het zijn van een betrouwbare en transparante bank (Governance). ESG heeft zich afgelopen jaren ontwikkeld naar één van de belangrijke bestuurlijke thema's. Wij vinden dat een goede ontwikkeling en omarmen dit in ons beleid en onze acties.

Wij hebben vanuit ESG doelstellingen geformuleerd waarmee we zo veel mogelijk bij willen dragen aan onze vier belangrijkste stakeholders: onze klanten, onze medewerkers, onze partners en onze investeerders en een positieve impact hebben op de samenleving. Deze zijn te vinden op pagina 10.

Onze verbondenheid met ESG zit geborgd in onze purpose. We maken ons grote zorgen over de opwarming van de aarde. Reden genoeg om ons vol in te zetten voor onze stakeholders én de maatschappij. Achmea Groep en daarmee ook Achmea Bank heeft zich, samen met andere financiële instellingen, via het Klimaatcommitment van de financiële sector verbonden aan de klimaatdoelen uit het Nederlandse Klimaatakkoord.

In het Akkoord van Parijs uit 2015 is een groot aantal landen overeengekomen om de uitstoot van broeikasgassen (hierna aangeduid als CO₂) te verminderen.

Het doel hiervan is om de stijging van de gemiddelde temperatuur op aarde te beperken tot ruim beneden de 2°C (en bij voorkeur tot 1,5°C) ten opzichte van de gemiddelde temperatuur op aarde voor de industriële revolutie. Op basis van dit commitment hebben wij doelstellingen opgenomen voor reductie van CO₂-uitstoot en voor het helpen van onze klanten om de transitie te maken naar een duurzame samenleving.

Naast de acties die we nemen om de impact van onze bedrijfsvoering op het klimaat te minimaliseren, besteden we ook aandacht aan duurzaamheidsaspecten op sociaal- en governance vlak. Dit geven we o.a. vorm door ons in te zetten voor financiële educatie en de actieve rol die wij spelen op het verbeteren van financiële fitheid van onze klanten. Daarnaast dragen we als werkgever bij aan een diverse en inclusieve samenleving waarin iedereen zijn of haar talent kan ontplooien en medewerkers duurzaam inzetbaar blijven. Via onze producten en dienstverlening maken we de meeste impact voor onze klanten en de maatschappij. We zijn betrouwbaar, stellen het klantbelang centraal en bieden eenvoudige producten en processen.

In de volgende hoofdstukken beschrijven we welke doelstelling we geformuleerd hebben voor ESG.

De ESG strategie van Achmea Bank:

Environmental

Social

Governance

ONBEZORGD WONEN:

We helpen onze klanten te verduurzamen en doen dit voor alle energielabels en bieden handelingsperspectief voor risico's

- Informeren over mogelijkheden en activeren van onze klanten om te verduurzamen
- Ontwikkelen producten en diensten om verduurzaming te realiseren en om klimaatrisico's te mitigeren
- Realiseren van onze ambitie van 33% reductie van CO₂ in 2030 (tov basisjaar 2022)

- Bieden goede en betrouwbare informatie over verduurzaming
- Helpen klanten met het voorkomen van betalingsproblemen en bieden oplossingen waar het nodig is (om oa gedwongen woningverkoop te voorkomen)
 - Sluiten geen energielabels uit bij het verstrekken van een hypothecaire lening

- Verzorgen van transparante communicatie over CO₂-uitstoot op doelstellingen
- Brengen klimaatrisico's in kaart als integraal onderdeel van ons risico-management

FINANCIËLE RUST:

We leveren duurzaam rendement op sparen & beleggen en bieden grip op de financiële toekomst

- Investeren spaargeld in Nederlandse hypotheek en duurzaam wonen
- Aanbieden van verantwoord beleggingsbeleid (in samenwerking met Achmea Investment Management) en we bieden een duurzaam beleggingsproduct

- Bieden onze klanten hulp bij inzicht in hun financiën
- Stimuleren mensen om te gaan sparen/beleggen om zo minder kwetsbaar te worden
- Ontwikkelen spaar- en beleggingsproducten die onze klanten helpen om vermogen op te bouwen

- Zorg dragen voor transparante en betrouwbare producten en diensten

DUURZAME ORGANISATIE:

We nemen onze verantwoordelijkheid en we creëren duurzame impact

- Besteden van een deel van onze resources om verduurzaming te faciliteren/financieren
- We geven groen funding uit onder het Green Finance Framework van Achmea

- Omarmen duurzaam werkgeverschapsbeleid van Achmea en we leiden onze mensen op op het gebied van ESG

- Borgen van de toekomstbestendigheid van de bank, met in acht neming van de belangen van onze stakeholders
- Creëren transparantie over eigen governance, CO₂-uitstoot en aanpak en bijdrage aan de transitie naar een duurzame samenleving

Onbezorgd wonen

Banken hebben een belangrijke maatschappelijke rol. Voor Achmea Bank is dat het beheren van hypotheek, spaar- en beleggingsrekeningen. Het is daarom belangrijk om een betrouwbare positie te hebben en te behouden bij onze klanten en de Nederlandse samenleving in het algemeen. Als hypotheekverstrekker spelen we een belangrijke rol in het bereikbaar maken van een eigen woning voor particulieren in Nederland. We dragen daarnaast vanuit onze rol bij aan de nationale- en internationale klimaatdoelstellingen door de CO₂-uitstoot van onze financieringen te verminderen en de energietransitie te faciliteren.

Om onze klanten te helpen bij het verduurzamen van hun woning informeren we ze over de mogelijkheden en bieden we hun de helpende hand als het gaat om de realisatie van de verduurzaming. Daarnaast ontwikkelen we producten en diensten die hen helpen de verduurzaming te financieren.

Ook spelen fysieke klimaatrisico's een steeds grotere rol. Op het gebied van klimaatrisico's vinden we het belangrijk dat onze klanten zich steeds bewuster worden van deze risico's en willen we producten ontwikkelen om hen te helpen als ze hun woning klimaatbestendiger willen maken.

Als onze klanten in de betalings-problemen komen helpen we hen actief om financieel fitter te worden en te voorkomen dat zij hun huis gedwongen moeten verkopen.

Wij willen een positieve bijdrage leveren aan de duurzaamheid van woningen. We streven naar een reductie van 33% op CO₂-uitstoot in onze hypotheek-portefeuille in 2030 t.o.v 2022. Ook streven we ernaar om de CO₂-uitstoot van onze hypotheekportefeuille in 2050 terug te brengen naar netto nul.



Financiële rust

Financiële rust vertalen wij onder andere in betrouwbare en transparante producten, passend bij de financiële context van onze klanten. Onze financiële producten faciliteren onze klant in het financieren van hun woning en het opbouwen van vermogen via onze spaar- en beleggings-producten. Wij bieden onze klanten informatie die hen helpt inzicht te krijgen in hun financiën. Via onze diensten bieden wij onder andere de mogelijkheid om energiebesparende maatregelen mee te financieren in de hypotheek en helpen we onze klanten bij een subsidieaanvraag.

Vanuit de coöperatieve grondslag tonen wij nauwe verbondenheid met de maatschappij. Wij voelen de maatschappelijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan de opleiding en voorlichting gericht op het vergroten van het algemene kennisniveau over geldzaken, zodat mensen zelf beter verantwoorde financiële beslissingen nemen. Dat doen we onder meer door onze kennis en ervaring in te zetten voor financiële educatie, ook omdat dit nog niet is verankerd in het onderwijs. Via voorlichting op onze websites en portalen en door nauwe samenwerking met financieel adviseurs uit ons netwerk, stellen wij consumenten in staat zelf weloverwogen keuzes te maken.

Het bijbrengen van kennis over financiële zaken begint al op vroege leeftijd. Achmea Bank zet zich daarom in voor financiële educatie in het onderwijs.



Een voorbeeld hiervan is: 'Bank voor de Klas'. Dit is een financieel gastlessenprogramma voor leerlingen van basisonderwijs, voortgezet onderwijs of MBO. Onze medewerkers verzorgen jaarlijks gastlessen op basisscholen tijdens de 'Week van het Geld'. Door kinderen al jong financieel bewust te maken, wordt de basis gelegd voor financiële zelfredzaamheid op volwassen leeftijd.



“Wij voelen de verantwoordelijkheid om bij te dragen aan educatie en informatie die erop gericht zijn het algemene kennisniveau en inzicht in hun persoonlijke geldzaken te vergroten, zodat mensen meer verantwoorde financiële beslissingen kunnen nemen.”

Daarnaast ondersteunen wij, educatie programma's voor jongeren zoals LEF (www.lefnet.nl) en Jinc (www.jinc.nl). LEF is een mbo-lesprogramma waarmee jongeren in de leeftijd van 15 –22 jaar wordt geleerd verantwoordelijk met geld om te gaan. Jinc is een programma dat jongeren helpt om een goede start te maken op de arbeidsmarkt.

Concreet betekent dit dat wij:

- Klanten voorlichten over geldzaken
- Jaarlijks tenminste 50 financiële gastlessen verzorgen
- Onderwijsinitiatieven ondersteunen, zoals LEF en Jinc

Duurzame organisatie

De meeste maatschappelijke impact maken wij via ons dagelijks werk. Onze medewerkers zijn integer, deskundig en klantgericht.

Met onze producten en diensten zijn we dagelijks relevant in het leven van ruim 500.000 klanten. In ons dagelijks werk stellen we het klantbelang centraal. We meten dat voortdurend en werken aan verbetering.

Voor ons betekent duurzaam bankieren ook het aanbieden van producten en diensten die toegevoegde waarde hebben voor individuele klanten en de samenleving en als geheel. Het betekent ook dat wij klantgerichte processen hebben en dat wij onze risico's adequaat beheersen. ESG is een belangrijk strategisch thema en geborgd in de toewijzing van resources in de organisatie.

In de bedrijfsvoering willen wij zo min mogelijk belastend zijn voor onze omgeving. Ons energieverbruik, bedrijfsafval en onze CO₂-uitstoot door woon-werkverkeer, hebben direct effect op het milieu.

Wij willen positief bijdragen aan een beter klimaat. Daarom is onze bedrijfsvoering vanaf 2030 volledig CO₂-neutraal. Om dit te bereiken implementeren wij verschillende maatregelen, zoals een duurzaam inkoopproces en het verlagen van het energieverbruik uit niet-duurzame bronnen. Daarnaast



bieden wij de mogelijkheid om vanuit huis te werken. Ook promoten we het gebruik van duurzame vervoermiddelen zoals de fiets, het openbaar vervoer en elektrische- en deelauto's.

Omdat Achmea al in 2011 heeft besloten netto CO₂-neutraal te willen werken, compenseert Achmea sindsdien de uitstoot door 'VCS-certificaten' in te

kopen. De certificaten worden afgegeven voor projecten zoals de bouw en installatie van nieuwe energiebronnen (windmolens, zonnepanelen of biogas-installaties), het aanplanten van bossen en het onderhouden van bossen.

Een deel van de omzet en capaciteit van de organisatie wordt gereserveerd voor ESG-doeleinden, die borgen dat we voortgang maken op onze doelstellingen.

Daarnaast zijn wij als onderdeel van Achmea zeer actief met modern werkgeverschap, waarbij duurzame inzetbaarheid, opleiden van onze mensen, diversiteit en stimuleren van mensen om duurzaam te handelen onderdeel hiervan zijn.

“In onze bedrijfsvoering willen we zo min mogelijk schade toebrengen aan ons milieu. We streven ernaar om in 2030 CO₂-neutraal te zijn in onze bedrijfsvoering.”



Doe mee

Wij kunnen onze impactambities niet alleen waarmaken. Wij werken daarom samen met partners, branchepartijen en kennishouders zowel in- als extern. Alleen samen maken wij impact. Deelt u onze visie? Doe dan met ons mee!

Colofon

Publicatiedatum

Oktober 2024

Achmea Bank

Spoorlaan 298
5017 JZ GK Tilburg

Communicatie.bank@achmea.nl

