

Persbericht

Achmea Bank sluit convenant met NVVK voor snelle hulp aan klanten met schulden

Tilburg, 19 maart 2026 – Achmea Bank ondertekent vandaag het convenant *Minnelijke Schuldhelpverlening* met de NVVK, de branchevereniging voor schuldhelpverlening en sociaal bankieren. Met de aansluiting bij dit convenant zet Achmea een nieuwe stap in het versterken van de financiële weerbaarheid van klanten en het duurzaam oplossen van problematische schulden.

Waarom Achmea Bank aansluit

Achmea Bank vindt het vanuit haar maatschappelijke rol vanzelfsprekend om klanten in financiële problemen snel duidelijkheid en rust te bieden. Het convenant bevat afspraken die ervoor zorgen dat mensen die een hulptraject bij de gemeente starten, niet verder onder druk komen te staan door oplopende incassostappen. Ook zorgt het convenant voor een uniforme werkwijze binnen de bankensector, waardoor schuldhelptrajecten efficiënter kunnen worden afgehandeld.

Pierre Huurman, directievoorzitter van Achmea Bank: “Voor mensen met schulden is rust en duidelijkheid essentieel. Door incassomaatregelen tijdelijk op te schorten en sneller samen te werken met schuldhelpverleners, helpen we klanten eerder op weg naar een duurzame oplossing. Dit sluit aan bij de rol die wij als bank en als Achmea willen vervullen.”

Wat het convenant inhoudt

Met het convenant spreekt Achmea Bank af dat zij – wanneer er geen belemmeringen zijn – altijd meewerkt aan een minnelijke schuldregeling voor klanten die schuldhelp hebben aangevraagd. Na ontvangst van een kennisgeving van een NVVK-hulpverlener pauzeert Achmea Bank tijdelijk incasso- en executiemaatregelen. Dit geeft klanten de ruimte om, samen met de schuldhelpverlener, toe te werken naar een passende en duurzame regeling.

Samenwerking met NVVK

De afspraken sluiten aan bij de landelijke aanpak die onder begeleiding van de Nederlandse Vereniging van Banken tot stand kwam. Het convenant geldt voor restschulden op hypotheek en andere niet-zakelijke schulden, zoals consumptief krediet of roodstand. Door de uniforme werkwijze kan de schuldhelpverlening sneller handelen, wat ten goede komt aan zowel klanten als schuldeisers.

Voor meer informatie:**Mediarelaties**

Bart Audenaert

06 - 16 55 63 19

bart.audenaert@achmea.nl

Over Achmea Bank

[Achmea Bank N.V.](#), een onderdeel van [Achmea](#), biedt hypotheek, spaarproducten en beleggingsdiensten aan particulieren in Nederland. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met Centraal Beheer en Achmea Investment Management. Daarnaast investeert de bank in hypotheek die door derden zijn verstrekt en biedt zij via een Europees spaarplatform termijndeposito's aan onder het merk Achmea Bank. De bank draagt bij aan de Achmea-strategie op het gebied van Oudedagsvoorzieningen. Achmea Bank biedt klanten mogelijkheden om inkomen te genereren voor nu, straks en later, en om onbezorgd te wonen en werken.

Achmea Bank beschikt over een bankvergunning en mag financiële diensten verlenen op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft). Achmea Bank heeft ongeveer € 19 miljard aan hypotheek op de balans en spaargeld ter waarde van circa € 10 miljard. De dochteronderneming Syntrus Achmea Hypotheekdiensten B.V. verzorgt de operationele activiteiten voor de hypotheekportefeuilles van de merken Centraal Beheer, Attens Hypotheken, Syntrus Achmea Hypotheken en Tellius. Samen vertegenwoordigen deze portefeuilles een uitstaand hypotheekvolume van ongeveer € 34 miljard. Achmea Bank is gevestigd in Tilburg en heeft ook een kantoor in Amsterdam.